

攀枝花市物业管理协会文件

攀物协〔2025〕11号

攀枝花市物业管理协会 关于开展物业基础业务培训的通知

各会员单位、全市各物业服务企业：

为进一步提升物业服务品质，规范从业人员服务标准，强化实操技能，根据协会年度工作安排，定于7月30日组织开展礼仪礼节、保洁、绿化养护实操专题培训。现将有关事项通知如下：

一、时间及地点

时间：2025年7月30日全天

上午8:30-12:00（礼仪礼节）

下午13:30-17:30（保洁、绿化）

地点：攀枝花市学府酒店3楼多功能厅。

二、培训内容

1. 礼仪礼节专题

（一）礼仪的内涵

（二）服务意识表情礼仪

（三）服务礼仪标准

2. 保洁实操专题

- (一) 保洁服务基本常识
- (二) 保洁服务专用知识
- (三) 保洁服务企业文化
- (四) 住宅小区保洁服务
- (五) 家政保洁服务规范

3. 绿化养护专题

- (一) 绿化管养基础知识
- (二) 园林绿化常用设备、工具及物资
- (三) 园林绿化常用农药及其使用方法
- (四) 小区植物病虫害防治
- (五) 小区绿化灌水和排水、施肥、修剪
- (六) 绿化带中垃圾清理

三、培训师资

唐晓林——中国注册物业管理师讲师、清华大学的客座教授、云南三以社文化传播院物业管理首席讲师，中国物业管理商学院特聘讲师，中石化物业管理技能大赛专业顾问、中国物业管理招标投标专家、云南省物业管理专家、昆明市物业管理行业协会秘书长、昆明市社区服务业协会秘书长。

赵莉姁——国际认证 ACIC 高级礼仪培训师，全国成人教育协会高级礼仪会务指导师，国家二级心理咨询师，云南三以社文化传播院院长，昆社协物业研究专委会主任。

四、参训人员

各物业服务企业负责人、客服人员、保洁及绿化主管等。

五、培训费用

会员单位免费，非会员单位 300 元/人。

六、报名方式

请参会的企业及个人，即日起至 7 月 28 日 18:00，将《报名回执单》（详见附件）发送至协会邮箱 574410117@qq.com。

七、其他注意事项

1. 请参加人员提前 15 分钟到达会场，不得迟到；
 2. 本次培训人数控制在 140 人，望各企业及个人接到通知后尽快完成报名工作；
 - 3 午餐由协会统一安排。
- 特此通知。

附件：报名回执单



基础业务培训报名回执单

公司名称：

序号	姓名	联系电话

注：请在报名时间内（即日起至7月28日18:00前）将《报名回执单》发送至邮箱 574410117@qq.com